

### DOCTRINE

### THÈME : COMPÉTENCES

### 1er envoi - AVRIL 2002

#### Les compétences relatives à l'employabilité dans les années 2000, selon le Conference Board

Le Conference Board a publié dernièrement la liste des onze compétences qui seraient requises par toute personne qui veut entrer, demeurer et progresser dans le monde du travail. Les chercheurs du Conference Board ont regroupé ces compétences en trois catégories :

1. **Les compétences de base** (celles essentielles au développement) :
  - a. Communiquer (lire, écrire, parler, écouter, poser des questions, partager, etc.)
  - b. gérer l'information (repérer, recueillir, organiser, consulter, analyser, etc.)
  - c. Utiliser les chiffres (décider, observer, calculer, estimer)
  - d. Réfléchir et résoudre des problèmes (évaluer, cerner, reconnaître, créer, innover, adopter, améliorer, etc.)
2. **Les compétences personnelles en gestion** (celles qui favorisent un potentiel de croissance) :
  - a. Démontrer des attitudes et des comportements positifs (confiance, honnêteté, morale, initiative, efforts, etc.)
  - b. Être responsable (objectifs, équilibre, temps, communauté, etc.)
  - c. Être souple (autonome, équipe, polyvalence, ouverture, rétroaction, etc.)
  - d. Apprendre constamment (croître, auto-évaluation, apprentissage, etc.)
  - e. Travailler en sécurité (santé personnelle et collective)
3. **Les compétences pour le travail d'équipe** (celles qui sont nécessaires pour contribuer de façon constructive) :
  - a. Travailler avec d'autres (dynamique de groupe, souple, diversité, partage, résolution de conflit, etc.)
  - b. Participer aux projets et aux tâches (planifier, concevoir, tester, réviser, choisir, etc.)

Les mots entre parenthèses sont un résumé personnel des explications données par les chercheurs du Conference Board.

Vous trouverez à l'adresse suivante le document complet préparé par le Conference Board, en anglais et en français:

<http://www.conferenceboard.ca/education/learning-tools/employability-skills.htm>

Si vous voulez en savoir plus sur l'outil développé par le Conference Board en collaboration avec McGraw-Hill et appelé « *Employability Tool Kit* », visitez le site suivant :

<http://www.conferenceboard.ca/education/learning-tools/toolkit.htm>

Bonne lecture et n'hésitez pas à communiquer avec moi pour en discuter.

Au plaisir,

Jean-Guy Duchaine  
jgd@jgdconseil.ca