

DOCTRINE

THÈME : GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

2e envoi - Mars 2002

Étude sur le climat dans les entreprises de 7 pays

En collaboration avec l'Association des directeurs et cadres de la fonction personnel de la France, la société Manpower (France) a sondé 400 responsables des ressources humaines de sept pays: Allemagne, États-Unis, France, Grande-Bretagne, Italie, Japon et Pays-Bas. Ce sondage a été fait en 2000 et certaines données me semblent intéressantes, surtout pour ceux d'entre vous qui ont des activités en dehors du Canada.

Un certain nombre de tendances se démarquent:

- Les Italiens, les Américains et les Anglais estiment très fortement que le besoin d'expression de leurs salariés s'accroît; à l'opposé, les Japonais sont d'avis contraire;
- les Américains et les Hollandais croient que les salariées sont de plus en plus aptes à intervenir de façon constructive;
- dans tous les pays, les dirigeants, les salariés et les syndicats, au sein de leur entreprise, sont plus tournés vers le dialogue que vers le conflit; les Allemands croient toutefois à seulement 60% que les syndicats ont cette tendance;
- au niveau national, les Français, les Allemands et les Américains croient majoritairement les syndicats sont plus orientés vers le conflit;
- les Français et les Italiens croient majoritairement que le rôle des gestionnaires est de faire agir alors que les Américains, les Anglais et les Allemands pensent que c'est de faire réfléchir;
- l'expérience professionnelle est le premier critère de recrutement en France, en Allemagne et en Italie; c'est l'attitude qui est privilégiée au Japon, aux Pays-Bas, aux États-Unis et en Grande-Bretagne;
- les Allemands, les Français, les Italiens et les Japonais privilégient le savoir-faire en formation alors que les autres pays sont partagés entre le savoir, le savoir-faire et le savoir-être;
- pour développer les compétences, les Allemands et les Français privilégient l'enrichissement des tâches alors que les autres préfèrent la formation;
- les responsables de ressources humaines croient tous que la capacité de se constituer des réseaux est prédominante dans l'obtention d'un avancement en entreprise;
- seuls les États-Unis, le Japon et la Grande-Bretagne offraient à plus de 10% de leurs salariés des régimes d'options d'achat d'actions;
- l'épanouissement est la principale motivation pour les cadres supérieurs et intermédiaires de tous les pays;

Cabinet-conseil JG Duchaine

Management et ressources humaines

- le processus participatif vise l'innovation dans tous les autres pays, à l'exception de la France qui viserait la délégation.

Comme dans tous les dossiers relatifs à une enquête, ce sont là des moyennes qu'il faut pondérer en fonction de l'environnement particulier de chaque organisation.

Vous pouvez prendre connaissance des données plus complète de l'enquête et même d'en commander les résultats en visitant le site suivant:

<http://www.manpower.fr/cadre.htm?ins5>

Bonne lecture et au plaisir de vous servir,

Jean-Guy Duchaine
jgd@jgdconseil.ca